

001088



15038

27 MAR. 2026

RECIBIDO
Tesorería



27 MAR 2026

16:01 Dant...

RECIBIDO

Contraloría Ciudadana
Guadalajara

Se creó en
copie simple



Guadalajara, Jalisco a 26 de marzo de 2026

001293



Sin Anexo

**MTRA. VERONICA DELGADILLO GARCIA
PRESIDENTA MUNICIPAL DE GUADALAJARA
PRESENTE**

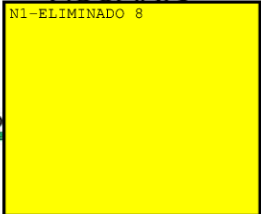
Por este conducto me permito presentar a usted el informe correspondiente a las labores llevadas a cabo en este organismo público descentralizado del H. Ayuntamiento de Guadalajara denominado Zoológico Guadalajara durante el año recién concluido; destacaré las actividades más significativas, a la vez que presentaré a su estimable consideración la información financiera más sobresaliente del periodo en cuestión.

FINANZAS

INGRESOS

Obtuvimos un ingreso global de \$536,340,994 distribuidos como a continuación se especifica:

INGRESOS POR ACCESOS	\$86,882,375
PASEOS EN TREN PANORAMICO	\$40,274,748
ESTACIONAMIENTO	\$12,884,827
PAQUETES PROMOCIONALES	\$66,451,396
SAFARI MASAI MARA	\$45,671,026
FUENTES DE SODAS	\$73,243,243
TIENDAS DE RECUERDOS	\$46,768,284
CONCESIONES	\$7,441,861
ACUARIO	\$52,583,686





TELEFERICO	\$24,170,531
EXHIBICION DE PINGÜINOS	\$36,306,234
PRODUCTOS FINANCIEROS	\$19,512,922
OTROS INGRESOS	\$24,149,861

EGRESOS

Los egresos sumaron \$333,691,059 y fueron erogados como se establece a continuación:

SERVICIOS PERSONALES	\$163,205,232
ALIMENTACION DE ANIMALES	\$15,620,258
GASTOS GENERALES	\$82,446,482
GASTOS DEL SAFARI MASAI MARA	\$6,418,841
GASTOS DEL ACUARIO	\$16,351,541
GASTOS DEL TELEFERICO	\$3,116,405
GASTOS DE LA EXHIBICION DE PINGÜINOS	\$5,401,993
GASTOS OPERATIVOS FUENTES DE SODAS	\$23,490,423
GASTOS OPERATIVOS TIENDAS DE RECUERDOS	\$16,451,775
OTROS GASTOS	\$1,188,109

INVERSIONES

El monto de las inversiones llevadas a cabo en el 2026 fue de \$67'901,336. Se destacan las siguientes:

EQUIPO DE TRANSPORTE		\$1'126,996
5 carritos eléctricos	\$1'126,996	
MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA		\$1'056,812
muebles para oficinas nuevas	\$1'056,812	
		\$542,410





EQUIPO DE COMPUTO

7 puntos de venta	\$164,315
3 NVR (cámaras en oficinas, cabras y Antártida)	\$97,763
5 laptops, 2 pc	\$89,599
Servidor para fotografías	\$83,649
Computadora mac	\$56,399
1 switch para fibra óptica para oficinas	\$29,870
1 dron	\$9,395
1 no break para cimba	\$6,170
impresora para recepción	\$5,250

HERRAMIENTAS Y EQUIPO

polipasto para elefantas	\$209,500	\$1'076,822
5 bombas para planta de tratamiento y 2 para A. técnica	\$195,705	
Bombeo y luz de peceras de oficinas nuevas	\$156,170	
serpiente de cascabel, 3 cactus y esfera (publicitarios)	\$145,116	
bascula p/elefantas	\$95,500	
11 radios diferentes áreas	\$58,800	
Incubadora, calentador, lampara y bomba para herpetario	\$53,607	
2 desbrozadoras para jardineros	\$52,667	
2 camara, 1 esmeril para fotos de diseño	\$24,618	
2 aereadores de fuentes	\$22,698	
horno junior pizzero para fuente de sodas	\$21,203	
1 interruptor termomagnético p/cimba	\$16,842	
freidora para fuentes de sodas	\$14,914	
escáner automotriz	\$9,482	

EQUIPO DE AREA TECNICA

analizador de muestras	\$278,500	\$434,801
2 calentadores eléctricos	\$33,000	
cámara termográfica flir	\$25,667	
3 carritos con plataforma	\$23,562	
bascula para 300kg	\$19,550	
cilindro para co2-25kg y cortadora de follaje	\$25,512	
mesa con entrepaño y fregadero	\$22,282	
estuche de diagnóstico portátil	\$6,728	

N3-ELIMINADO 8





\$860,155

ANIMALES

726 peces y organismos acuáticos varios	\$238,000
2 monos oreja de pincel	\$150,000
99 peces disco varios	\$107,775
115 peces ángel varios	\$47,563
55 peces anthia creole	\$45,926
5 tiburones varios	\$44,500
18 corales cultivados	\$34,000
10 cangrejos herradura	\$30,000
6 raya motoro	\$30,000
85 medusas phylloriza	\$24,325
9 rayas varias	\$24,000
3 peces cirujano varios	\$18,500
8 peces seberum	\$17,600
8 peces oscar	\$16,800
15 pez puerco	\$11,250
200 peces doctor	\$10,000
16 plantas acuáticas	\$9,916

MOBILIARIO Y EQUIPO

10 racks para tortugas casquito	\$145,920
árbol artificial para chimpancés	\$112,000
racks archivo, bioterio y diseño	\$53,050
letrero 3D y aire ac. para rancho veterinario	\$40,000
2 módulos de venta para empresariales	\$22,555
1 mueble tipo zapatera para brincolines	\$13,986
aire acondicionado para taquilla de acua-pinguinos	\$9,690

\$397,201

MEJORAS AL INMUEBLE

clínica veterinaria cimba	\$54'956,959
exclusas y comederos praderas elefantas	\$1'151,420
cabras rancho veterinario	\$1'015,230
red hidrosanitaria lago acuario	\$737,792
cuarto eléctrico acuario	\$608,000
forjado muro de piedra en safari	\$321,000

\$59'393,739

N4-ELIMINADO 8





guarda ganado rinos	\$251,791
boca tormenta área composta	\$184,000
taquilla acuario-pingüinos	\$167,547

EQUIPOS ACUARIO

pantalla video proyección techo	\$1'663,826
compresor eléctrico	\$207,434
pecera acrílico para corales con lámpara	\$194,997
6 motores varios	\$88,768
9 válvulas mariposa diferentes medidas	\$86,000
3 mangueras para alberca	\$27,196
1 lavadora, 1 congelador 1 mesa de acero	\$25,000
2 chalecos y regulador para buceo	\$20,157
1 carrito con plataforma	\$15,215
1 tanque presurizado hidroneumático cuarto hundido	\$14,985
1 aereador para estanque	\$12,500
sierra para corales	\$11,757
impresora	\$7,683

\$2'375,518

EQUIPOS PERIFERICOS

fibra óptica en oficinas nuevas, michila, cabras y taquilla pingüinos	\$255,000
---	-----------

\$255,000

EQUIPOS EXHIBICIÓN DE PINGÜINOS

equipo condensador remoto	\$166,434
incubadora para pingüinos	\$103,234
3 motores, 2 trampas de pelo y 1 compresor	\$91,629
1 refrigerador	\$20,587

\$381,884

N5-ELIMINADO 8





RECURSOS HUMANOS

La nómina de personal que opera y administra el Zoológico está integrada por un total de 181 empleados de base, además de 280 eventuales que fluctúan según la necesidad en cada temporada del año.

La rotación de personal en el año recién concluido fue del 0%, mientras que el ausentismo fue del 3,65%. Una vez más se confirma la estabilidad y consolidación del equipo humano que opera el Zoológico Guadalajara. El ambiente excepcional permite un desempeño sobresaliente de la plantilla humana del parque.

RECURSOS FAUNISTICOS

Al día 31 de diciembre del año 2025, el inventario animal mostró las siguientes cifras:

	Especies	Individuos
AVES	60	874
MAMIFEROS	70	671
REPTILES	75	1,920
PECES	226	5,647
TOTALES	431	9,112

VISITANTES

La asistencia global al Zoológico fue de 1,208,873 visitantes con boleto pagado, mismos que se distribuyeron como se detalla a continuación:

	Unidades
ADULTOS	694,064
NIÑOS	252,886
PAQUETES ESCOLARES	261,923

N6-ELIMINADO 8





236,060 personas se vieron beneficiadas en este año a través de nuestros diferentes programas de apoyo social a la comunidad y segmentos vulnerables de la población, con accesos gratuitos o reducidos.

De estos, otorgamos accesos gratuitos, a 96,444 personas con discapacidad y cuidadores, asilos, casas hogar, centros de integración, escuelas marginadas, entre otras instituciones de beneficencia, servidores públicos, prestadores de servicio social, medios de comunicación. Además de 139,616 accesos a un costo representativo en apoyo a diferentes sectores de la población.

En el mes de mayo el sistema DIF Estatal organizó el tradicional evento del Día del Niño en el que participaron 5,307 menores, quienes disfrutaron de forma gratuita de su festejo especial en las instalaciones del parque.

Igualmente, en los meses de septiembre, octubre y noviembre se otorgaron 45,000 accesos de cortesía a Servidores Públicos a través de las Federaciones Sindicales que agremian a los empleados Municipales de Guadalajara y del Estado de Jalisco, quienes pudieron gozar de los múltiples atractivos de nuestra institución.

LABOR EDUCATIVA

La educación ambiental en los zoológicos, es una oportunidad única y fascinante de trascender e influir en nuestra comunidad al instruir sobre la biodiversidad, la importancia de las especies de fauna y flora, las adaptaciones maravillosas que cada una tiene, el importante papel que cada cual desempeña dentro de la red de la vida y nuestra propia responsabilidad en el cuidado y mantenimiento del medio ambiente. Es uno de los objetivos más importantes de nuestra existencia como institución y, por este motivo, continuamos brindando apoyo absoluto a todas las actividades encaminadas a promover el desarrollo de una conciencia ambientalista.

A lo largo del año ofrecimos diversas actividades, como cursos, actividades lúdicas, talleres educativos, pláticas educativas, campamentos nocturnos, congresos, conferencias, recorridos educativos, entre otras, con el propósito de fomentar nuestra labor de concientización y protección del medio ambiente.

N7-ELIMINADO 8





Seguimos impulsando nuestro programa “Un Zoológico para Todos”, que ofrece servicios y talleres educativos para mejorar la experiencia de las personas con discapacidad durante su visita al Zoológico. Dentro de este, además, hemos impulsado nuestra iniciativa INCLUZOO, la cual ha ofrecido actividades dirigidas a la comunidad silente, además de producir material audiovisual y contenido para redes sociales para tal comunidad, con extraordinaria respuesta y reconocimiento nacional de este programa. Además, hemos atendido peticiones especiales de organizaciones sin fines de lucro, como UNIDOS y TELETON. Mantenemos el impulso de nuestro programa de capacitación en lengua de señas mexicana para nuestro personal, con el fin de ampliar la inclusión de nuestros servicios.

Se mantiene la capacitación constante del personal, tanto internamente en la institución como mediante colaboraciones con otras instituciones reconocidas a nivel internacional.

Dentro de nuestros programas de conservación de especies y educación, se dio un hito en la conservación en México con el primer nacimiento bajo cuidado profesional de una tortuga casquito de Vallarta, una especie endémica del Estado de Jalisco, para la cual el Zoológico Guadalajara lidera un programa de conservación que busca salvarla de la extinción.

Este año, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar animal y la experiencia de nuestros visitantes, el Zoológico Guadalajara recibió la acreditación ante la Asociación de Zoológicos y Acuarios (AZA), organización con base en los Estados Unidos; acreditación en la cual una institución es sometida a un proceso minucioso de evaluación, realizado por expertos en operaciones, educación ambiental, bienestar, manejo y reproducción de animales, así como en medicina veterinaria para determinar si la institución, en este caso, el Zoológico Guadalajara, cumple con los estándares internacionales de calidad en el servicio. Esta acreditación es válida durante 5 años, periodo tras el cual deberá repetirse la inspección para ser reacreditados. La AZA es una organización sin fines de lucro con sede en los Estados Unidos, dedicada al progreso de los zoológicos y acuarios en áreas como la conservación, la educación, la ciencia y la recreación. Esta representa a más de 250 instituciones, tanto en los Estados Unidos como a nivel global, lo que, colectivamente, atrae a más de 200 millones de visitantes cada año. Los zoológicos y acuarios acreditados cumplen con los más altos estándares de cuidado y bienestar

N8-ELIMINADO 8





animal y ofrecen una experiencia familiar divertida, segura y educativa. Adicionalmente, sus miembros dedican millones de dólares anualmente al apoyo de la investigación científica, la conservación y la educación. En los Estados Unidos, menos del 10% de las instituciones que tienen animales silvestres cumplen con estos estándares. Entre los miembros acreditados por AZA, se mantienen y se protegen más de 800,000 animales bajo cuidado profesional.

Esta acreditación es un testimonio de nuestro esfuerzo por mantener los más altos estándares en el cuidado y manejo de nuestros animales, así como en la promoción de la conciencia y el respeto por la biodiversidad.

De la misma forma, el Zoológico obtuvo también a finales de 2025 la acreditación por parte de la Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios (ALPZA), asociación que agrupa y gestiona nuestra región latinoamericana. Confirmando, por parte de 2 entidades externas, el nivel y el compromiso del Zoológico con la fauna que protege y con las personas que visitan y trabajan en esta institución.

Nos mantenemos así, entonces, como miembros activos de la Asociación de Zoológicos y Acuarios (AZA), la ALPZA (Asociación Latinoamericana de Zoológicos y Acuarios), la IZE (Asociación Internacional de Educadores de Zoológicos), la AZCARM (Asociación Mexicana de Zoológicos y Acuarios) y la IAAPA (Asociación Americana de Parques Recreativos).

CONSEJO DE ADMINISTRACION

Me es grato informarle, que durante el año 2025, año en el que nuestra institución cumplió 37 años de servicio a la ciudadanía tapatía y sus visitantes, llevamos a cabo 12 sesiones ordinarias y 1 extraordinaria del Consejo de Administración del Zoológico Guadalajara, señalando en ellas de forma puntual las posiciones financieras y de operación de la Institución, así como proyectos y planes a futuro.

Los miembros del Consejo de Administración del Zoológico Guadalajara, por mi conducto, agradecemos el respaldo que nos ha brindado y estamos seguros de que

N9-ELIMINADO 8





seguiremos contando con su apoyo y empeño para mantener la autonomía de operación de este Organismo Público Descentralizado denominado Zoológico Guadalajara, centro de conservación de la fauna silvestre, ícono de nuestro municipio y sobresaliente representante a nivel internacional del cuidado, la conservación animal y la educación ambiental.

Confiamos en seguir contando con todo su apoyo para seguir protegiendo y acrecentando los servicios que, a través de esta noble institución, ofrece a la comunidad jalisciense el H. Ayuntamiento de Guadalajara.

Sin más por el momento, quedo de Ud. aprovechando la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo.

N10-ELIMINADO 8

**SRTA. SANDRÁ LOPEZ BENAVIDES
PRESIDENTA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
ZOOLOGICO GUADALAJARA**

ccp. Mtra. Irlanda Baumbach Valencia, Tesorera Municipal
ccp. Erika Crystal Zavala López, Coordinadora General de Construcción de Comunidad
ccp. Alejandra Guadalupe Hernández Santillán, Contralora Ciudadana de Guadalajara



FUNDAMENTO LEGAL

1.- ELIMINADO la firma de un particular, 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM; 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM; y Trigésimo Octavo fracción I numeral 1 de los LGMCDIEVP

2.- ELIMINADO la firma de un particular, 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM; 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM; y Trigésimo Octavo fracción I numeral 1 de los LGMCDIEVP

3.- ELIMINADO la firma de un particular, 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM; 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM; y Trigésimo Octavo fracción I numeral 1 de los LGMCDIEVP

4.- ELIMINADO la firma de un particular, 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM; 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM; y Trigésimo Octavo fracción I numeral 1 de los LGMCDIEVP

5.- ELIMINADO la firma de un particular, 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM; 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM; y Trigésimo Octavo fracción I numeral 1 de los LGMCDIEVP

6.- ELIMINADO la firma de un particular, 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM; 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM; y Trigésimo Octavo fracción I numeral 1 de los LGMCDIEVP

7.- ELIMINADO la firma de un particular, 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM; 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM; y Trigésimo Octavo fracción I numeral 1 de los LGMCDIEVP

8.- ELIMINADO la firma de un particular, 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM; 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM; y Trigésimo Octavo fracción I numeral 1 de los LGMCDIEVP

9.- ELIMINADO la firma de un particular, 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM; 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM; y Trigésimo Octavo fracción I numeral 1 de los LGMCDIEVP

10.- ELIMINADO la firma de un particular, 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM; 3.1 fracción IX y X de la LPDPPSOEJM; y Trigésimo Octavo fracción I numeral 1 de los LGMCDIEVP

* "LTAIPEJM: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

LGMCDIEVP: Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.

LPDPPSOEJM: Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Jalisco y sus Municipios."